

Wartungsvertrag

Alexus, InScan, PureAqua



	Vorbeugend	Erweitert	Premium
Schulung			
Kurze Aktualisierung, 1 mal bei jedem vorbeugenden Wartungsbesuch	Ja	Ja	Ja
Vorbeugende Wartung	Ja	Ja	Ja
Kalibrierungsarbeiten (produktspezifisch, vorbeugender Wartungsbesuch)	Ja	Ja	Ja
Außerplanmäßige Besuche			
Reaktionszeit	maximal 3 Tage	maximal 2 Tage	maximal 1 Tag
Arbeitskosten	10% Ermäßigung	inbegriffen	inbegriffen
Reisekosten	10% Ermäßigung	inbegriffen	inbegriffen
Materialkosten	5% Ermäßigung	10% Ermäßigung	inbegriffen
Technische Unterstützung			
Reaktionszeit (Telefon)	maximal 2 Stunden	maximal 2 Stunden	maximal 1 Stunde
Software-Aktualisierungen (Fehlerkorrekturen)			
	Ja	Ja	Ja
Managementberatung/Wartungsbericht	Nein	Ja	Ja
Ergänzungen			
Technische Unterstützung rund um die Uhr	Ja	Ja	Ja
Beschleunigte Reaktionszeit für Maßnahmen vor Ort	Ja	Ja	Ja

Hinweis: Wartungsarbeiten, die außerhalb der normalen Arbeitszeit oder in schwieriger Umgebung stattfinden, unterliegen möglicherweise einer Preiserhöhung.

Erläuterung des Wartungsplans

Vorbeugende Wartung

Drei planmäßige Wartungsbesuche pro Jahr, inklusive Arbeitszeit, Reisekosten und während des Wartungsbesuchs benötigter Verbrauchsgüter.

Technische Unterstützung

Wir gewährleisten telefonische Rückmeldung durch einen technischen Spezialisten innerhalb von maximal zwei Stunden nach Ihrem Anruf bei uns. Wenn Sie den Premium-Vertrag abschließen, erfolgt die Antwort innerhalb einer Stunde. Während der Werksarbeitszeiten ist technische Unterstützung verfügbar.

Reaktionszeit

Ein Techniker von Thermo Electron ist innerhalb einer bestimmten Zeit vor Ort, nachdem die Entscheidung für

einen Besuch des Standorts getroffen und alle notwendigen Konditionen vereinbart wurden.

Ersatzteile

Um Ausfallzeiten minimal zu halten, kann ein Mindestsatz von Ersatzteilen zu einem ermäßigten Preis erworben werden.

Außerplanmäßige Besuche

Je nach Wartungsvertrag werden alle Kosten für einen Reparaturbesuch übernommen oder es werden Ihnen ermäßigte Arbeits- und Reisekosten berechnet.

Schulung

Ziehen Sie größtmöglichen Nutzen aus Ihrem System, indem Sie Ihre Mitarbeiter durch unsere Experten schulen lassen

oder deren Hilfe bei der Installation und Konfiguration des Systems in Anspruch nehmen. Ein Techniker gibt den Bedienern und dem Wartungspersonal während der vorbeugenden Wartungsbesuche kurze Erläuterungen zum neuesten Stand des Systems.

Managementberatung/Wartungsbericht

Spezialisten von Thermo analysieren die erfolgten Unterstützungsmaßnahmen, ermitteln häufige Probleme und geben Empfehlungen für proaktive Wartungslösungen ab, um die Verfügbarkeit Ihrer Anlage zu verbessern. Sie erhalten eine detaillierte Zusammenstellung der berichteten Probleme, Wartungsbesuche, Reaktionszeiten und Lösungen.

Wahlmöglichkeiten

Wählen Sie den Plan, der den sicheren Ablauf Ihrer Prozesse am besten gewährleistet.

Vorbeugender Wartungsplan

Warum erst warten, bis eine Störung eintritt und eine Krisensituation in Ihrem Betrieb heraufbeschwört? Halten Sie Ihr System mit dem vorbeugenden Wartungsplan stets funktionsfähig. Vermeiden Sie Stresssituationen, indem Sie die proaktiven, planmäßigen Wartungsbesuche unserer industriell ausgebildeten Techniker und die telefonische Unterstützung während der Arbeitszeiten in Anspruch nehmen. Zusätzlich erhalten Sie Preisnachlässe für Ersatzteile und Schulungsmaßnahmen.

Erweiterter Wartungsplan

Mit dem erweiterten Wartungsvertrag erhalten Sie über den Umfang der vorbeugenden Wartung hinausgehende Unterstützung. Zusätzlich zu den planmäßigen Wartungsbesuchen haben Sie Anspruch auf größere Preisnachlässe und eine schnellere Reaktionszeit für Wartungsarbeiten vor Ort.

Premium-Wartungsplan

Können Sie sich nur minimale Ausfallzeiten leisten? Mit dem Premium-Wartungsvertrag erhalten Sie die schnellsten Reaktionszeiten zusammen mit den planmäßigen vorbeugenden Wartungsbesuchen, kostenlos Ersatzteile, unbeschränkte außerplanmäßige Wartungsbesuche und regelmäßige Berichte über den Zustand Ihres Systems. Der Premium-Wartungsvertrag bietet das Äußerste an Unterstützung, erfordert aufgrund seiner allumfassenden Struktur nur wenig Verwaltungsarbeit und ist einfach zu budgetieren.

Erweiterung der Garantie

Wenn Sie aufgrund Ihrer besonderen Situation oder der Natur Ihrer Prozesse etwas mehr Unterstützung benötigen als unserer Standardgewährleistung entspricht, können wir Ihnen für minimale Kosten eine Garantieerweiterung anbieten.

Alle unsere Techniker sind industriell geschult und zertifiziert, wie Sie es von einem ISO-zertifizierten Unternehmen erwarten können.

Rufen Sie uns noch heute an. Wir erstellen Ihnen gerne ein Angebot.